

## THÔNG BÁO

### Ý kiến kết luận của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tại Hội nghị đối thoại với Nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND xã về tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân trên địa bàn xã Tỉnh Long năm 2023. Vào chiều ngày 21/9/2023 đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đối thoại với Nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực trật tự đô thị trên địa bàn xã năm 2023.

Tham dự buổi đối thoại có đại diện lãnh đạo Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN, các Hội đoàn thể xã, các công chức chuyên môn, Ban cán sự các thôn và Nhân dân trong xã đến dự.

Trong buổi đối thoại có 02 lượt ý kiến phát biểu; những ý kiến của người dân tập trung đến những vấn đề về hỗ trợ người dân (đặc biệt là đối tượng già yếu) trong thực hiện các thủ tục hành chính, làm căn cước công dân, kích hoạt định danh điện tử, việc triển khai các mô hình camera an ninh, mô hình phòng cháy chữa cháy... Trên cơ sở tiếp thu ý kiến của Nhân dân, đồng chí Chủ tịch UBND xã đã kết luận như sau:

1. Về ý kiến liên quan đến mô hình phòng cháy chữa cháy: trên cơ sở kế hoạch, phương án đã ban hành, giao Công an xã khảo sát địa bàn, tổ chức họp dân để triển khai phương án, tập huấn, giải thích cho các hộ dân trước khi triển khai thực hiện.

2. Về ý kiến liên quan đến làm căn cước công dân và kích hoạt định danh điện tử cho đối tượng là người già yếu, đau ốm không đi lại được: hiện nay, đối với các đối tượng này Công an xã đã đến tận nhà để làm CCCD, trừ các trường hợp do bệnh lý về thần kinh nên không thể tiếp cận để làm CCCD được. Giao Công an xã tiếp tục phối hợp với trưởng các thôn rà soát, lập danh sách cụ thể đối với các trường hợp còn sót (nếu có), xây dựng kế hoạch phối hợp với Đội Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an thành phố Quảng Ngãi đến tận nhà để làm cho công dân.

3. Về ý kiến liên quan đến việc hỗ trợ công dân (đặc biệt là người lớn tuổi) thực hiện các thủ tục hành chính: giao Bộ phận Một cửa xã tăng cường hơn nữa thái độ phục vụ trong công tác hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định, chấp hành nghiêm giờ giấc

hành chính, ứng xử, giao tiếp văn hoá trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

4. Kính đề nghị Ủy ban MTTQVN và các hội đoàn thể xã tăng cường công tác tuyên truyền vận động đoàn, hội viên và nhân dân chấp hành đúng các quy định của pháp luật, quy ước của thôn; tăng cường giám sát việc thực hiện kết luận này.

Trên đây là ý kiến kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND xã tại hội nghị đối thoại với Nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực trên địa bàn xã Tịnh Long năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Mặt trận và các Hội đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức, NHD KCT xã;
- Các thôn;
- Bảng niêm yết;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Anh Tuấn**